

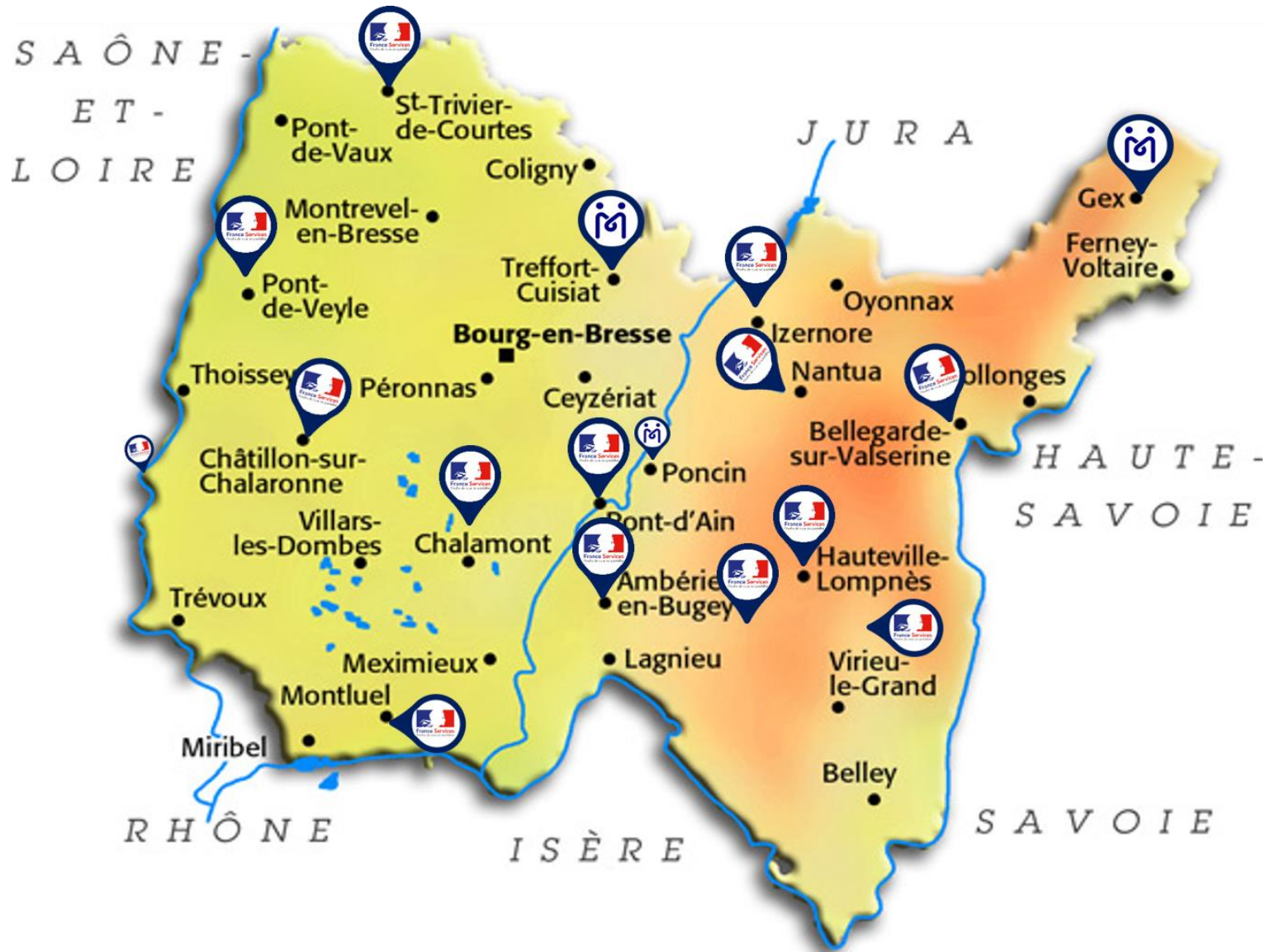
Présentation aux Mairies

17/06/2021



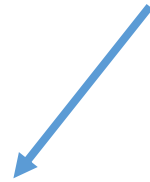
Communauté de communes de la
Plaine de l'Ain

Structures du département

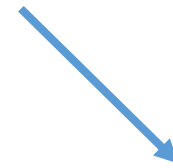


MAISON FRANCE SERVICES : Compétences exercées depuis 2019 par la CCPA

Deux sites complémentaires et en réseau
sur le territoire de la Plaine de l'Ain



1-Saint Rambert en Bugey :
France Service Albarine



2-Ambérieu en Bugey:
France Services Agora

1-Structures France Services

1.1 : Label France Services

Le Label

Rapprocher les usagers des milieu ruraux des services public, voici l'ambition première.

« Afin de renforcer l'accès aux services de proximité et leur qualité, l'Etat s'est engagé depuis plusieurs années dans le développement de Maisons de Services Au Public puis Structures France Services.

Espaces mutualisés de services au public labellisés par les préfets de département, ses structures ont vocation à délivrer une offre de proximité et de qualité à l'attention de tous les publics.

De l'information transversale de 1^{er} niveau à l'accompagnement de l'utilisateur sur des démarches spécifiques, elles articulent présence humaine et outils numériques.

Neuf partenaires nationaux ont signé le label et forment les agents :

CAF – CPAM – MSA – Pôle-emploi – CARSAT – La Poste – Ministère de l'intérieur – Ministère des finances publiques – Ministère de la Justice.

Les France Services en quelques mots

« C'est la possibilité en un même lieu d'être accueilli par 1 agent, d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations ou organismes public. »

« L'agent ne sait pas tout mais il sait chercher, orienter, conseiller, aider »

C'est un **accompagnement administratif et social de premier niveau**. Il n'y a pas de suivi, l'aide apportée est basé sur le volontariat de la personne.

Elle peut s'inscrire dans une suivie généralisé multi partenarial (AS de secteur, AS Caf, conseiller Pôle-Emploi ...)

Petite métaphore :

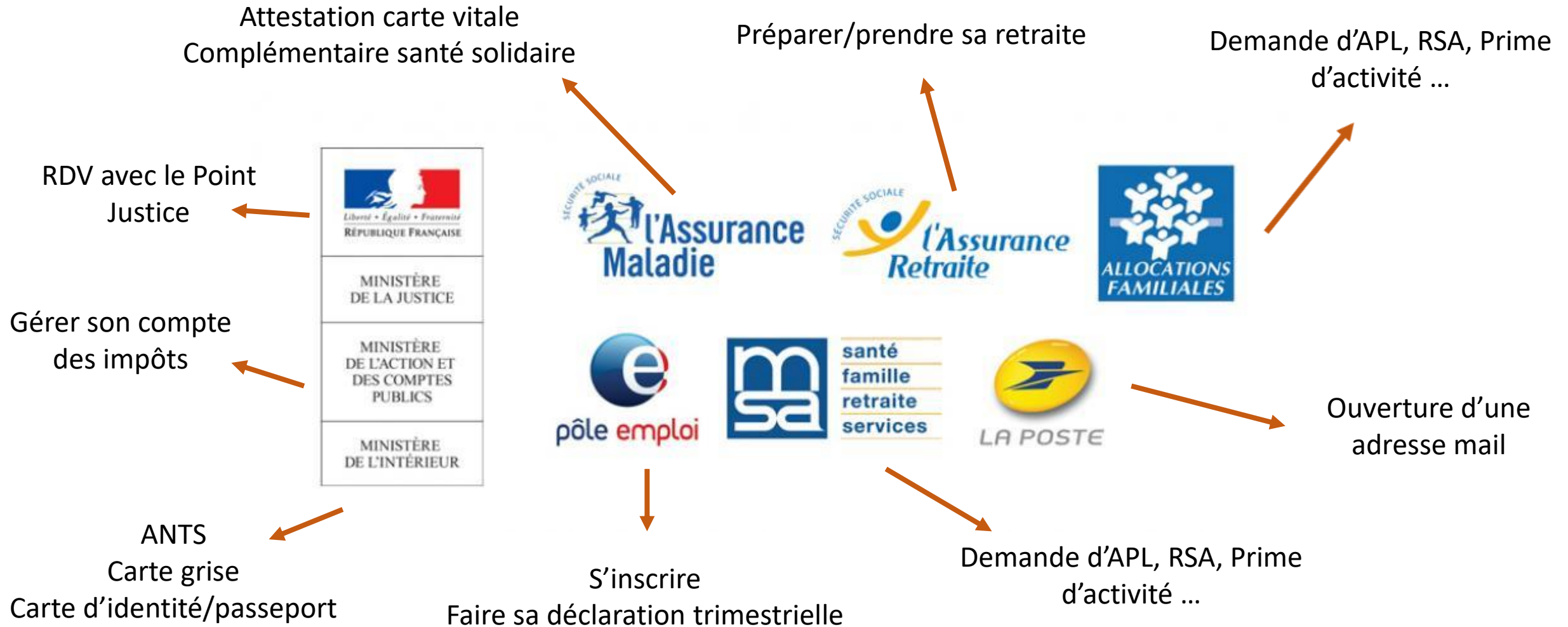
Lorsque vous avez un souci de santé, vous vous tourner vers votre généraliste, il vous écoute, pose un diagnostic et ensuite soit il vous soigne, soit il vous oriente vers le bon professionnel,

Les « France Services » fonctionnent pareillement, qu'importe la question nous allons pouvoir écouter la personne, identifier la demande et soit l'accompagner dans sa résolution soit l'orienter vers le bon partenaire.

1-Structures France Services

1.2 : Concrètement sur le terrain

Concrètement sur le terrain :



Concrètement sur le terrain :

Nous ne sommes pas des
Assistantes de Service Sociale :

Pas d'aide financière



Pas d'accès spécifique
aux dossiers

On ne garde pas
d'informations



On « fait avec » et non
« à la place de »

On ne traite un dossier que si la
personne est présente

On accélère pas le
traitements des dossiers

2-Les structures de la CCPA

Ambérieu en Bugey : FRANCES SERVICES AGORA



5 rue Berthelot
01500 Ambérieu en Bugey



04-74-35-30-97



amberieu@france-services.gouv.fr



Lundi au Vendredi :
08h30-11h45 et 13h30-16h45
Fermé le mardi après-midi



- L'accueil se fait sur RDV.
- Les usagers ont à leurs disposition :
 - 3 ordinateurs en libre-service
 - Un accès a des permanences en visio.
 - Une imprimante (scan et photocopie) et peuvent dans certains cas utiliser le téléphone.

Permanence de la DGFIP et du
l'UDAF (Point Conseil Budget)

Deux agents :
Gisèle Arena et Louissette Boudah

AGORA : Pôle de services Agora à la particularité d'accueillir dans ses locaux les permanences de nombreux partenaires dans le champs de l'accès aux droits, Habitat/Economie d'énergie, Solidarité, Emploi :



St Rambert en Bugey : FRANCES SERVICES ALBARINE



108 rue du Docteur Temporel
01230 St Rambert en Bugey



06-22-95-90-58



strambert@france-services.gouv.fr



Lundi au Vendredi :
09h00-12h30 et 13h30-18h30
(Sauf Vendredi : 18h00)
Samedi :
09h00-12h00



- L'accueil se fait sur RDV.
- Les usagers ont à leurs disposition :
 - 3 ordinateurs en libre-service
 - Un accès à des permanences en visio.
 - Une imprimante (scan et photocopie) et peuvent dans certains cas utiliser le téléphone.

Permanence de la DGFIP et du
l'UDAF (Point Conseil Budget)

Deux agents :
Anaële Amouny et Anaïs Saurat

Demande d'informations générales et de communication :

Anaïs Saurat

06.65.97.29.12 ou a.saurat@cc-plainedelain.fr

Pour aller plus loin et fil d'actualité:

www.cc-plainedelain.fr

Facebook CC Plaine de l'Ain



Communauté de communes de la
Plaine de l'Ain

Merci pour votre attention



Communauté de communes de la
Plaine de l'Ain